

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2017/2018

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio offerto dalla Castellabate Servizi s.r.l. relativo alla refezione scolastica del Comune di Castellabate. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Castellabate. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Il questionario potrà essere inserito in appositi contenitori all'interno dei plessi scolastici. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo un ovale.

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo un ovale.

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo un ovale.

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo un ovale.

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa*Contrassegna solo un ovale.*

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa*Contrassegna solo un ovale.*

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?*Contrassegna solo un ovale.*

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?*Contrassegna solo un ovale.*

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica*Contrassegna solo un ovale.*

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:*Contrassegna solo un ovale.*

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo un ovale.

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo un ovale.

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo un ovale.

- Non Soddisfatto
 Poco Soddisfatto
 Soddisfatto
 Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

Contrassegna solo un ovale.

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
 pulizia e comfort
 informazioni ricevute
 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO
