**MODULO DI RECLAMO**

Nome\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fax\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gentile Cliente/utente, Castellabate Servizi srl, si impegna a fornirLe una risposta in forma scritta entro 30 gg dalla presente;

In quale forma preferisce ricevere la nostra risposta ?

Lettera Fax E-mail

Laddove, invece, preferisca mantenere l’anonimato, può comunque compilare il presente modulo; Castellabate Servizi assicura comunque una presa in carico ed una valutazione della sua segnalazione.

Il suo reclamo, che è segnalato nel termine di 15 gg. dal verificarsi dell’evento, riguarda:

Il Parcheggio:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tempi di attesa (sportello/cassa) Cortesia del personale

Chiarezza delle informazioni Infrastruttura dei parcheggi

Mancata riposta a precedente richiesta Comportamento etico

Descrizione del reclamo: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** (art. 13 D. Lgs. 30.6.2003 n. 196) L’interessato dichiara di essere informato che il trattamento dei dati personali raccolti con il presente reclamo è esclusivamente finalizzato all’istruttoria e al perfezionamento della pratica stessa. I dati potranno essere trattati con strumenti elettronici e non, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il conferimento delle informazioni richieste è necessario per l’evasione della pratica. I recapiti forniti dall’interessato (indirizzo, telefono, fax, posta elettronica) saranno utilizzati da Castellabate Servizi Srl per comunicazioni successive, in risposta al presente reclamo. Le richieste per l’esercizio dei diritti di cui all’art. 7 D. Lgs 196/03 potranno essere rivolte al titolare del trattamento Castellabate Servizi Srl, secondo quanto previsto nell’informativa riportata sul sito aziendale o presso gli sportelli aperti al pubblico.

Data Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A cura di Castellabate Servizi Srl

PARCHEGGIO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ricevuto da: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data di presentazione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma addetto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-

Attribuito numero di protocollo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_