# **Questionario di gradimento**

## MONITORAGGIO QUALITÀ PARCHEGGI DI CASTELLABATE SERVIZI SRL

## SEZ. I - INFORMAZIONI GENERALI I campi contrassegnati con \* sono quelli NON OBBLIGATORI)

I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente da Castellabate Servizi Srl per valutare la percezione del servizio sosta a pagamento nell’ambito dei parcheggi gestiti direttamente.

1. **A quale fascia d’età appartiene?**

18-25 anni 26-40 anni 41-65 anni oltre 65 anni

1. **Maschio o Femmina?**

Maschio Femmina

1. **Situazione lavorativa**

Studente Lavoratore Pensionato In attesa di occupazione

1. **Tipologia utente**

Abbonato Residente Non Residente Abituale Occasionale Attività lavorativa sul territorio comunale Titolare di immobile Non Residente

1. **In quale comune abita?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quante volte al mese parcheggia nelle aree di sosta gestite da Castellabate Servizi srl?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Per quali motivi frequenta prevalentemente il Comune di Castellabate?**

Tempo libero Acquisti Lavoro Residenza Turismo

1. **Mediamente in quanto tempo trova parcheggio?**

Meno di 5 minuti 10 minuti 15 minuti Più di 15 minuti

1. **Sarebbero necessari maggiori posti riservati in base a specifiche categorie di utenti?**

No Sì

1. **Se alla domanda precedente ha risposto 'Sì', può indicare quali categorie di utenti?**

Disabili Donne in gravidanza Famiglie con bambini piccoli Auto elettriche Camper

1. **Servono più parcheggi secondo lei?**

No Si

1. **Dove?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quanto spende al mese di parcheggio (indichi solo il valore numerico)?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SEZ. II - PARCHEGGI BLU SU STRADA

Esprima un giudizio da 1 (insufficente) a 5(ottimo)

1. **Come giudica a visibilità e la chiarezza della segnaletica verticale (orari della sosta e tariffe) e orizzontale (delimitazione aree di sosta e aree riservate per categoria di utente)**

1 2 3 4 5

1. **Come giudica il posizionamento e il funzionamento dei parcometri presenti nelle aree di sosta?**

1 2 3 4 5

1. **I parcometri sono facili da trovare?**

No Si

1. **Come giudica la professionalità e la cortesia degli ausiliari della sosta?**

1 2 3 4 5

1. **Come giudica complessivamente l'organizzazione dei parcheggi blu su strada?**

1 2 3 4 5

1. **Ha difficoltà a trovare parcheggio sulle strisce blu su strada?**

No Si

1. **Sapeva che esistono gli abbonamenti anche per i parcheggi blu su strada?**

No Si

SEZ. III – COSTO DEI SERVIZI E MODALITA’ DI PAGAMENTO

Esprima un giudizio da 1 (insufficente) a 5(ottimo)

1. **Sa che esistono varie modalità di pagamento dei servizi di sosta?**

No Si

1. **Quale grado di soddisfazione può esprimere sulla funzionalità delle casse automatiche?**

1 2 3 4 5

1. **Conosce le seguenti modalità di pagamento del parcheggio?**

* **EASY PARK**

No Si

* **PYNG**

No Si

1. **Se ha risposto si alla domanda precedente, come le giudica?**

1 2 3 4 5

1. **Se utilizza gli abbonamenti per la sosta, come giudica le modalità di rilascio?**

1 2 3 4 5

1. **Quali abbonamenti ha usato finora?**

Residenti Non Residenti Non Residenti titolari di immobile

SEZ. IV – CARTA DEI SERVIZI

1. **Conosce la Carta dei Servizi?**

No Si

1. **Suggerimenti e/o reclami**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”;