

## Questionario di gradimento

### MONITORAGGIO QUALITÀ SERVIZIO IGIENE URBANA DI CASTELLABATE SERVIZI SRL

#### SEZ. I - INFORMAZIONI GENERALI

I campi contrassegnati con \* sono quelli NON OBBLIGATORI)

I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente da Castellabate Servizi Srl per valutare la percezione del servizio Igiene Urbana gestito direttamente.

#### 1. A quale fascia d'età appartiene?

- 18-25 anni     26-40 anni     41-65 anni     oltre 65 anni

#### 2. Maschio o Femmina?

- Maschio     Femmina

#### 3. Situazione lavorativa

- Studente     Lavoratore     Pensionato     In attesa di occupazione

#### 4. Tipologia utente

- domestico     attività commerciale

#### 5. In quale comune abita?

---

#### 6. Per quali motivi frequenta prevalentemente il Comune di Castellabate?

- Tempo libero     Acquisti     Lavoro     Residenza     Turismo

#### 7. Struttura della famiglia?

- 2 persone     3 persone     4 persone     oltre 4 persone

#### 8. Grado di istruzione

- Licenza elementare o nessun titolo     Licenza media inferiore     Diploma di scuola media superiore     Laurea o Diploma Universitario     Specializzazioni post-laurea

#### 9. È a conoscenza di quale azienda gestisce il servizio di spazzamento, pulizia spiagge pubbliche e manutenzione verde pubblico nella sua città?

- No     Sì

#### 10. Se la risposta è Sì, quale?



---

**SEZ. II – SERVIZIO SPAZZAMENTO**

**11. Che giudizio da alla pulizia dei marciapiedi, delle piazze e delle strade?**

scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**12. Che giudizio agli orari e alla frequenza del servizio di spazzamento e pulizia?**

scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**13. Ci sono zone del Comune che secondo lei dovrebbero essere pulite meglio o con maggiore frequenza?**

Sì     NO    SE Sì QUALI \_\_\_\_\_

**SEZ. III – SERVIZIO PULIZIA SPIAGGE**

**14. Che giudizio da alla pulizia delle spiagge pubbliche?**

scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**15. Che giudizio agli orari e alla frequenza del servizio di pulizia delle spiagge?**

scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**16. Ci sono spiagge pubbliche del Comune che secondo lei dovrebbero essere pulite meglio o con maggiore frequenza?**

Sì    NO    SE Sì QUALI \_\_\_\_\_

**SEZ. III – SERVIZIO MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO**

**17. Che giudizio da alla manutenzione del verde pubblico?**

scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**18. Che giudizio da agli orari e alla frequenza del servizio di manutenzione del verde pubblico?**

scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**19. Ci sono aree del Comune che secondo lei dovrebbero essere mantenute meglio o con maggiore frequenza?**

Sì    NO    SE Sì QUALI \_\_\_\_\_



#### **SEZ. IV – SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO**

**20. Che giudizio da alla velocità di risposta a richieste e reclami**

- scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**21. Ritene che l'azienda faccia tutto il possibile per garantire la pulizia della città?**

- scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**22. Ritene gli operatori dei servizi siano cordiali e attenti alle esigenze dei cittadini?**

- scarso     insufficiente     sufficiente     discreto     ottimo

**23. Ritene che il servizio rispetto a qualche anno fa sia migliorato?**

- Sì     NO

**24. Complessivamente è soddisfatto di come vengono gestiti i servizi dalla Castellabate Servizi Srl?**

- per niente     insufficientemente     sufficientemente     abbastanza  
 molto

#### **SEZ. V – CARTA DEI SERVIZI**

**1. Conosce la Carta dei Servizi?**

- No     Sì

**2. Suggestimenti e/o reclami**

---

---

---

---

---

Data compilazione \_\_\_\_\_

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali*

